

¿Quiénes pueden usar el servicio?

El servicio de transporte compartido está disponible para los residentes de James Steam Mill, ubicado en 1 Charles St., y de Heritage House, ubicado en 32 Low St., así como para los residentes de Plum Island que viven a lo largo de la ruta de autobús original Route 51.

¿Existe alguna restricción luego de abordar?

Porrazones de seguridad, todo pasajero debe llevar puesto el cinturón de seguridad. Negarse a usar el cinturón significa que el chofer no podrá llevarle a su destino. Para ayudarnos a mantener el vehículo limpio, le pedimos que por favor no fume, coma ni beba durante el viaje.

Cualquier comportamiento peligroso será causa para la expulsión inmediata del pasajero del vehículo. No se permite fumar ni escuchar música a alto volumen. La única propina que el conductor de la van está autorizado a aceptar es una palabra amable.

¿Qué es la MVRTA?

La Autoridad de Tránsito Regional de Merrimack Valley (MVRTA) es una agencia de transporte público establecida bajo la Ley General de Massachusetts, Capítulo 161B. Las comunidades miembro de la MVRTA son: Amesbury, Andover, Boxford, Georgetown, Groveland, Haverhill, Lawrence, Merrimac, Methuen, Newbury, Newburyport, North Andover, Rowley, Salisbury y West Newbury. La MVRTA proporciona servicio de autobús de ruta fija, servicio de transporte para personas mayores y personas discapacitadas, y servicio de transporte por van.

¿Quién proporciona el servicio Ring & Ride?

La MVRTA ofrece este servicio a través de su empresa operadora mediante el uso de vehículos MVRTA con plataforma elevadora para sillas de ruedas.

Siéntese, póngase cómodo y disfrute el viaje.

Este servicio de transporte compartido ha sido diseñado para llevarle a donde usted necesita ir. Si tiene alguna pregunta, sugerencia o duda, comuníquese con:

Office of Special Services

***85 Railroad Avenue
Haverhill, MA 01835***

***(978) 469-6878
opción 3***

specialservices@mvrta.com

Información sobre horarios y rutas:

***(978) 469-6878
www.mvrta.com***

 ***Point Click Ride***

MVRTA
MERRIMACK VALLEY REGIONAL TRANSIT AUTHORITY

NEW PHOTO

Route 51 Ring & Ride

Servicio de transporte compartido

¿Qué es Ring & Ride?

Ring & Ride es un servicio de viaje compartido de "puerta a puerta" para residentes de Newburyport en James Steam Mill, Heritage House, Marlboro Street o Plum Island. La Autoridad de Tránsito Regional de Merrimack Valley y la Ciudad de Newburyport comparten los gastos.

Comienza el 1 de julio de 2007

MVRTA
MERRIMACK VALLEY REGIONAL TRANSIT AUTHORITY

Ring & Ride: Una forma más conveniente para desplazarse por la ciudad

Puede disfrutar de este servicio de varias maneras. Ya sea para ir y regresar del trabajo, salir de compras, visitar a amigos o para acudir a citas médicas, Ring & Ride está listo para servirle.

¿A qué lugares puedo ir usando Ring & Ride?

El servicio Route 51 Ring & Ride sigue la misma ruta anteriormente servida por el autobús de ruta fija Route 51.

Con este servicio puede viajar desde y hacia James Steam Mill, The Heritage House, Marlboro Street y Plum Island, y también le permite hacer conexiones con el sistema de autobús de ruta fija. Las paradas a lo largo de esta ruta incluyen: Downtown, High School, Library, Anna Jaques Hospital, Commuter Rail, Court House, Custom House, Market Basket, Port Pizza. Después de reservar su viaje, cualquier residente de Newburyport puede viajar hacia y desde Plum Island esperando el vehículo Route 51 Ring & Ride en la ruta de autobús Route 51. Los residentes que viven en otras ciudades o localidades pueden programar su viaje Route 51 Ring & Ride hacia y desde Plum Island indicando el punto de origen y destino de Market Basket Plaza en Newburyport.

¿Cuál es el horario?

El servicio Ring & Ride opera entre las:
5 a.m. y 7 p.m., de Lunes a Viernes
9 a.m. y 6 p.m. los Sábados.

Al igual que con el sistema de autobús, no hay servicio los Domingos y días feriados, incluyendo el Día de Año Nuevo, Día de Martín Luther King, Día de los Presidentes, Día de los Patriotas, Día de Conmemoración a los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Cristóbal Colón, Día del Veterano, Día de Acción de Gracias y el Día de Navidad.

¿Cuándo y cómo debo hacer para reservar un asiento?

Para reservar un asiento los fines de semana, sírvase llamar al (978) 469-6878 opción 3 entre las 8:00 a.m. y 4:30 p.m. de Lunes a Viernes, por lo menos 24 horas antes del servicio.

Cuando llame, tenga a mano la siguiente información:

- Su nombre.
- Su número de teléfono en casa o en el trabajo, o su número de celular.
- Su dirección exacta y la hora solicitada para la recogida.
- La dirección exacta y hora de llegada a su destino.

¿Cómo hago para cancelar?

Debe llamar por lo menos con una hora de antelación de Lunes a Viernes, entre las 8:00 a.m. y 4:30 p.m. Las reservaciones programadas para el Sábado deben cancelarse a más tardar el Viernes anterior a las 4:30 p.m. Sírvase llamar al (978) 469-6878 opción 3. Si necesita cancelar un viaje reservado para el día Lunes puede hacerlo a cualquier hora el Sábado o Domingo anterior llamando al (978) 469-6878 opción 3 y dejando un mensaje de voz.

¿Hay que esperar en la acera?

Ring & Ride es un servicio de transporte compartido diseñado para servir la mayor cantidad de pasajeros por viaje de la forma más segura y eficiente posible. Se le pide a los pasajeros que estén listos para abordar el vehículo MVRTA por lo menos 15 minutos antes y hasta 15 minutos después de la hora programada de su viaje (lo que se conoce como la "ventana de 30 minutos"). El mal tiempo o mucho tráfico y cambios en el horario pueden hacer que el vehículo llegue hasta 15 minutos más temprano o más tarde de lo anticipado. Una vez que llega a su parada, el chofer sólo está permitido esperarle cinco (5) minutos para que usted aborde el vehículo.

¿Qué otra cosa necesito saber acerca del servicio?

No necesita ninguna tarjeta de identificación especial para disfrutar del servicio Ring & Ride. Aunque parece ser innecesario aplicar reglas a adultos responsables, es posible que de vez en cuando un usuario de Ring & Ride no tome en cuenta una norma de cortesía. A fin de que todos los pasajeros puedan disfrutar de este servicio de viaje compartido, se describen a continuación las reglas que corresponden a Ausentes, Cancelaciones tardías y Direcciones incorrectas:

Ausente: Se trata de una persona que no está preparada o que no toma el viaje programado dentro de la "ventana de treinta minutos" cuando el vehículo MVRTA llega al sitio designado.

Cancelación tardía: Ocurre cuando un pasajero no avisa a la Oficina de Servicios Especiales de la MVRTA de una cancelación por lo menos sesenta minutos antes de la hora de recogida programada.

Dirección incorrecta: Ocurre cuando un pasajero ha dado una dirección equivocada, ya sea del punto de recogida, a la Oficina de Servicios Especiales de la MVRTA, o cuando no ha comunicado un cambio de dirección.

¿Cuánto cuesta el servicio?

La tarifa es \$1.00 por cada ida. Usted paga \$1.00 en efectivo al abordar el vehículo MVRTA.

En la Oficina de Servicios Especiales de la MVRTA puede comprar libretas de boletos con 10 viajes por \$10.00.

