

关于固定路线的常见问题：

1. 公共汽车是否允许携带轮椅上车？
 - 用来规定运输不超过车辆及其设备（升降机/活动坡道）运载能力的ADA DOT要求的MVRTA政策是：对于坐轮椅的乘客，只要人和轮椅的重量及尺寸不超过车辆及其设备的运载能力，司机必须允许其乘车。请注意，如果乘客和轮椅/小型助力摩托车的重量超过升降机的承载能力，我们无法满足您的乘车要求。
2. 时间表中的地图上的数字表示什么？
 - 数字表示路线上的时间点，这意味着您在指定数字下的时间将看到司机驾驶公共汽车经过。例如，如果时间点4为下午5:45，公共汽车将在下午5:45经过指定区域，偏差为一到两分钟。
3. MVRTA是否有固定车站？
 - MVRTA没有任何固定车站，我们采取挥手停车原则。
4. 挥手停车原则是什么意思？
 - 挥手停车原则是指，乘客想乘车时，在车辆靠近时可以向司机挥手以示乘车。您必须站在与汽车行驶方向相同的方向，并且要站在安全的位置上。
5. 由于公共汽车没有固定站点，我如何让司机知道我想下车？
 - 您看到汽车接近您要到达的目的地时，应该按下窗户之间的垂直信号带，让司机知道这就是您要下车的地点。
6. 什么是非停车区？
 - 非停车区是指，MVRTA指定为非常危险或不安全的停车区域，因此乘客不能在非停车区内上车或下车。
7. 快速换乘系统如何运行？
 - 劳伦斯的公共汽车路线全部按照快速换乘系统运行。其运行方式是，所有劳伦斯的公共汽车同时离开巴克利，然后又同时回来。快速换乘系统让乘客可以便携地换乘到下一辆公共汽车，而无需花长时间等待换乘。
8. 公共汽车是否有自行车架？

- 没有自行车架，但是只要公共汽车有足够的空间，就允许携带自行车上车，并且要将自行车固定在轮椅固定系统上。如果有残疾的和需要轮椅固定系统的乘客上车，骑自行车的人必须将自行车移开并下车。如果此种情况发生，MVRTA将尽一切努力让骑自行车的人乘车，如果需要，会退还已支付的车费。

9. 换乘是什么意思？

- 根据您的最终目的地，您的行程可能需要乘坐一辆以上的公共汽车。只要与您的行程在同一方向上，您就可以向司机要求换乘。您需要在乘坐的第一辆车上支付车费，您支付车费时需要告诉司机您要换乘。如果您用查理卡支付车费，您的换乘将自动添加您的卡中，换乘到下一辆车时无需支付费用。返程时需要用查理卡重新付款。

10. 我如何支付车费？

- 查理卡：您第一次乘车时，用您的卡轻轻接触车费箱上的橙色区域，相应的车费将从您的卡中扣除。如果您每个月使用您的查理卡，机器会识别此卡以及您乘坐的所有公共汽车。
- 现金：您第一次乘车时，要将车费放入车费箱中。尽管我们建议您支付准确的车费，但是，您也可以放入超过所需车费的金额，然后车费箱会显示所放入金额的余额。乘坐MVRTA的公共汽车时可以使用零钱卡支付将来的车费。

固定公共汽车路线车费

| 查理卡单程车费信息 | |
|----------------|--------|
| 类型 | 车费 |
| 全票价 | 1.00美元 |
| 老年人，60岁及以上* | 0.50美元 |
| 残疾人乘车** | 0.50美元 |
| 持有有效医保卡的乘客** | 0.50美元 |
| 学生，13-17岁 | 0.50美元 |
| 儿童，6-12岁 | 0.50美元 |
| 儿童，5岁及以下需要成人陪同 | 免费 |
| 换乘 | 免费 |

可以使用MBTA查理卡支付上述费用

*可能需要出示有效的医保卡证明年龄，以享受查理卡半价车费优惠

**可能需要出示有效的医保卡或全州通行证，以证明存在残疾

| 现金单程车费信息 | |
|----------------|--------|
| 类型 | 车费 |
| 全票价（成人） | 1.25美元 |
| 老年人，60岁及以上* | 0.60美元 |
| 残疾人乘车** | 0.60美元 |
| 持有有效医保卡的乘客** | 0.60美元 |
| 学生，13-17岁 | 0.60美元 |
| 儿童，6-12岁 | 0.60美元 |
| 儿童，5岁及以下需要成人陪同 | 無限制 |
| 换乘 | 無限制 |

*可能需要出示有效的医保卡证明年龄，以享受半价车费优惠

**可能需要出示有效的医保卡或全州通行证，以证明存在残疾

| 月票与车费信息 | |
|------------|-----------|
| 类型 | 价格 |
| 31天乘车证全票价： | 每人30.00美元 |
| 31天乘车证半票价： | 每人15.00美元 |
| *全天乘车证全票价： | 每人3.00美元 |
| *全天乘车证半票价： | 每人1.50美元 |

*持有全天乘车证的乘客可以一整天无限制地乘车。您在乘坐MVRTA的公共汽车时，只需向司机告知您想购买全天乘车证，然后，您放入相应的费用，车票箱会直接输出全天乘车证。在这一整天内，您每次上车只需在MVRTA车票箱上刷一下全天乘车证即可。

*车票是不可退款的，如有遗失、失窃或破损不予更换。查理卡如有遗失、失窃或破损，应该立即报告，以便尽可能减少损失。在解决查理卡遗失、失窃或损坏的问题时，乘客有责任支付车费。

常见问题——波士顿往返公共汽车

1. 往返公共汽车是否在早晨搭载乘客从波士顿到安多弗、劳伦斯和梅休因？
 - 不是，只在中午。公共汽车早晨在波士顿暂停服务。
2. 如果公共汽车尚未在计划时间抵达我所在的车站，我应该怎么做？
 - 拨打我们的客户服务电话978-469-6878，选择2，您也可以在本时间表的背面或10次乘车车票上找到这个号码，以便了解公共汽车的状况。如果您要在上午8点之前或下午5点之后拨打电话，请拨打978-469-6878，分机号码144。
3. 我是否只能拨打电话预约乘车？
 - 不是，只需到时间表上写明的一个往返公共汽车车站，然后挥手示意停车。
4. 我是否可以到车站购买月票，然后在往返公共汽车上使用？
 - 不可以，只有在使用我们的固定路线服务时才可以购买月票。我们出售10次乘车的乘车证，可以在往返公共汽车上购买。
5. 波士顿往返公共汽车可以容纳多少名乘客？
 - 我们的往返公共汽车有40英尺长，在车上没有轮椅的情况下可以容纳48名乘客。如果车上有轮椅，可以容纳45名乘客。
6. 坐轮椅的人是否可以无障碍乘坐波士顿往返公共汽车？
 - MVRTA的所有公共汽车，包括波士顿往返公共汽车，均带有轮椅无障碍通道并配备有升降机。
7. 我如何搭乘波士顿往返公共汽车？
 - 波士顿往返公共汽车采用挥手停车原则，并且有固定车站。挥手停车原则是指，当公共汽车按照时间表行车时，您站在汽车经过的道路一侧，汽车靠近时只需向司机挥挥手，司机会将车停在安全区域，您就可以上车了。尽管司机会为沿行车路线上的乘客停车，但是有些地方是不安全的停车区域。关于波士顿往返公共汽车的“不停车”区域的详细信息，请查看营销电子邮件或拨打978-469-6878，选择2。

波士顿往返公共汽车的车费：

| 查理卡车费信息 | |
|---------|--------|
| 类型 | 车费 |
| 单程车费 | 5.00美元 |

| 现金车费信息 | |
|--------|--------|
| 类型 | 车费 |
| 单程车费 | 6.00美元 |

| 乘车证与车票信息 | |
|-------------|-----------|
| 类型 | 价格 |
| 10次乘坐往返公共汽车 | 每人50.00美元 |

您乘坐MVRTA的公共汽车时，只需告诉司机您想办一张10次乘车的往返乘车证，将所需的费用直接放入车费箱中，车费箱会直接输出一张带有磁条的乘车证。车费箱会在您每一次使用后，减去一个乘车次数。

常见问题——特殊服务：

1. 我是否可以加快申请？

- 不可以，很遗憾，我们不能厚此薄彼。

2. 我是否应该给司机小费？

- 不用，我们不允许司机接受小费。

3. 我是否可以在乘车当天改变目的地？

- 不可以，无法在乘车当天改变目的地，只可以在当天取消乘车。由于我们每天要运送大批的乘客，修改行程会导致许多行程推迟，对于其他人而言，服务无法顺利进行。

4. 如果我预约的时间为上午10:00，而我9:45就上车了，那么我为什么必须等到上午11:00或更晚才可以返程？

- 所有乘客在下车后，需要等待至少一个小时。其原因是每天有大量的乘客乘坐特殊服务面包车。

5. 乘车时有购物袋限制？

- 由于我们提供的共享乘车服务，所以最多可以携带两个购物袋。

6. 优惠券有哪些？

- MVRTA出售优惠券册，有20美元和40美元两种。每一张优惠券可以抵2美元或3美元的车费。

7. 我是否可以选择自己想乘坐的车种？

- 不可以。我们为过多的乘客安排了两家供应商的车辆。一种是面包车，外观与MVRTA的面包车相同，另一种为黑色轿车。由于乘客数量每天都不同，因此乘客不能选择车种。

8. 共享乘车？

- 面包车服务与公共汽车服务一样，也是共享乘车。这表示，如果乘客要去类似的目的地，可以沿路线上下车。

9. 我要在车上呆多长时间？

- 我们会尽力让行程不超过一小时，或者不超过乘坐固定路线公共汽车经过同样距离时所花费时间的两倍。由于距离原因，有些路线过长可能超过一小时。

10. 我是否可以带宠物？

- 可以携带服务型动物，如果携带宠物上车，宠物必须装进笼子里放在您的膝盖上。您在预约乘车时，必须将您要携带宠物上车这一情况通知预约员，因为有的司机对动物过敏，无法运送动物。

11. 如果我迟到了，会怎么样？

- 如果您在我们的路线上某个地方（医生办公室是一个很好的例子）并且认为自己要乘车迟到，我们建议您尽快拨打我们的电话。我们会将您列入“等待列表”，这表示您完成预约后，必须拨打我们的电话，让我们知道您已经准备好了。这时，我们将查看是否有司机空闲可以去接您。这可能需要您稍等一会，因为不一定会立即派出司机，但是我们保证会让司机去接您。

特殊服务车费：

| 车费信息 | |
|--|-----|
| 类型 | 车费 |
| ADA（MVRTA路线的3/4公里内的单程行程。 所有其他行程均视为非ADA，并且需要缴纳适用车费。） | 2美元 |
| 非ADA（区域内） | 3美元 |

| 非ADA信息 | | | | | | | | | |
|--------|------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 黑弗里尔 | 劳伦斯 | 梅休因 | 安多弗 | 安多弗 | 埃姆斯伯里 | 纽伯里波特 | 梅里马克 | 索尔兹伯里 |
| 黑弗里尔 | 3.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 3.00 | 5.00 |
| 劳伦斯 | 5.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 9.00 | 9.00 | 5.00 | 9.00 |
| 梅休因 | 5.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 9.00 | 9.00 | 5.00 | 9.00 |
| 安多弗 | 5.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 9.00 | 9.00 | 5.00 | 9.00 |
| 安多弗 | 5.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 9.00 | 9.00 | 5.00 | 9.00 |
| 埃姆斯伯里 | 5.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 3.00 | 3.00 | 5.00 | 3.00 |
| 纽伯里波特 | 5.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 3.00 | 3.00 | 5.00 | 3.00 |
| 梅里马克 | 3.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 3.00 | 5.00 |
| 索尔兹伯里 | 5.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 3.00 | 3.00 | 5.00 | 3.00 |

| 路线与乘车信息 | |
|---------|-----|
| 路线 | 车费 |
| 22 | 2美元 |
| 42 | 2美元 |
| 51 | 1美元 |
| 索尔兹伯里 | 2美元 |
| 乔治敦 | 0美元 |
| 博克斯福德 | 2美元 |
| 格罗夫兰 | 2美元 |
| 纽伯里波特 | 2美元 |

FAQ_Chinese
Rev. 12/2016