Những Câu Hỏi Thường Gặp về Tuyến Cố Định:

1. Xe buýt có lối tiếp cận cho người ngồi xe lăn không?

- Chính sách của Cơ Quan Quản Lý Vận Chuyển Khu Vực Merrimack Valley (Merrimack Valley Regional Transit Authority, MVRTA) về việc quản lý yêu cầu của Bộ Giao Thông (DOT) theo Đạo Luật về Người Khuyết Tật Hoa Kỳ (ADA) để vận chuyển bất kỳ xe lăn nào không vượt quá sức chứa của phương tiện và trang thiết bị của nó (hệ thống nâng/cầu dẫn xe lên) đó là: Tài xế phải vận chuyển tất cả các hành khách ngồi trên xe lăn có trọng lượng kết hợp với kích thước không vượt quá sức chứa của phương tiện và trang thiết bị của nó. Xin lưu ý rằng nếu khách hàng kết hợp với xe lăn/xe ba bánh cho người khuyết tật vượt quá sức chứa của hệ thống nâng; chúng tôi có thể không đủ khả năng phục vụ quý vị.

2. Các con số trên các bản đồ trong lịch trình chuyến đi có ý nghĩa gì?

- Những con số thể hiện các mốc thời gian dừng trên tuyến đường, điều này có nghĩa là quý vị sẽ thấy tài xế xe buýt đến chậm nhất vào thời điểm theo số được ghi, ví dụ nếu bên dưới mốc thời gian 4 ghi là 5:45 chiều, xe buýt sẽ đến khu vực chỉ định chậm nhất vào lúc 5:45 chiều, có thể xê dịch một hay hai phút.

3. MVRTA có các điểm dừng cố định không?

- MVRTA không có điểm dừng cố định, chúng tôi chạy theo chính sách vẫy tay dừng xe.

4. Chính Sách Vẫy Tay Dừng Xe có nghĩa là gì?

- Chính sách vẫy tay dừng xe là khi một người/nhiều người có nhu cầu đón xe buýt sẽ vẫy tay với tài xế xe buýt khi xe đang đến gần. Quý vị phải đứng cùng bên đường với xe buýt và đứng ở vị trí an toàn.

5. Vì xe buýt không có điểm dừng cố định, làm thế nào để tôi báo cho tài xế biết khi tôi cần xuống xe buýt?

- Khi quý vị nhìn thấy xe buýt đang tiến đến gần điểm đến của quý vị, quý vị cần nhấn vào băng tín hiệu nằm dọc giữa các cửa sổ để tài xế xe buýt biết rằng đây là nơi quý vị muốn xuống xe.

6. Khu Vực Không Dừng Xe là gì?

- Khu Vực Không Dừng Xe là khu vực mà MVRTA đã xác định là quá nguy hiểm hoặc không an toàn để xe buýt dừng, do đó xe buýt không thể đón hoặc trả hành khách trong Khu Vực Không Dừng Xe này.

7. Hệ Thống Xung hoạt động như thế nào?

- Tất cả các tuyến tại Lawrence đều hoạt động theo hệ thống xung. Cách hoạt động của hệ thống là tất cả các tuyến tại Lawrence sẽ xuất phát từ Buckley vào cùng một thời điểm và sau đó tất cả sẽ trở về vào cùng khoảng thời gian cơ bản. Hệ Thống Xung cho phép hành khách dễ dàng chuyển sang xe buýt tiếp theo do không cần phải đợi lâu để chuyển xe.

8. Xe buýt có giá đỡ xe đạp không?

- Không, tuy nhiên xe đạp được phép đưa lên xe buýt với điều kiện xe buýt sẵn có không gian và được cố định vào hệ thống neo giữ xe lăn. Nếu hành khách lên xe buýt là người khuyết tật và cần tới hệ thống neo giữ xe lăn, người đi xe đạp phải di dời xe đạp và xuống xe buýt. Nếu trường hợp này xảy ra, MVRTA sẽ cố gắng hết khả năng để vận chuyển người đi xe đạp và nếu cần thiết sẽ hoàn trả tiền vé mà người đi xe đạp đã trả.

9. Vé chuyển xe là gì?

- Tùy thuộc vào điểm đến cuối cùng của quý vị, quý vị có thể cần phải đón nhiều xe buýt. Chỉ cần quý vị đi cùng hướng, quý vị có thể yêu cầu vé chuyển xe từ tài xế xe buýt. Quý vị sẽ phải trả tiền vé đi trên xe buýt đầu tiên mà quý vị lên và sau đó yêu cầu tài xế cấp vé chuyển xe khi quý vị trả tiền vé của mình. Nếu quý vị trả tiền vé bằng Thẻ Charlie, vé chuyển xe của quý vị sẽ được tự động thêm vào thẻ của quý vị. Vé chuyển xe quý vị nhận được là miễn phí, và chỉ áp dụng trong một chuyến đi liên tục đến một xe buýt kết nối khác. Chúng không có giá trị trên chuyến khứ hồi.

10. Tôi trả tiền vé của mình như thế nào?

- Bằng Thẻ Charlie: Trước hết khi quý vị bước lên xe buýt, quẹt thẻ của quý vị lên đích màu cam trên hộp đựng tiền vé xe. Tiền vé phù hợp sẽ được khấu trừ từ thẻ của quý vị. Nếu quý vị có thẻ thông hành tháng trên thẻ, máy sẽ xác nhận thẻ này và tất cả các chuyến quý vị đi
- Bằng Tiền Mặt: Trước hết khi quý vị bước lên xe buýt, bỏ tiền vé vào hộp đựng tiền vé xe. Mặc dù chúng tôi khuyến khích trả tiền vé với số tiền lẻ chính xác, quý vị vẫn có thể bỏ vào số tiền nhiều hơn so với giá vé cần thiết và chỉ ra số dư của số tiền được bỏ vào. Số tiền thừa này có thể được sử dụng cho những lần trả tiền vé trong tương lai trên các xe buýt MVRTA.

Giá Vé trên Tuyến Xe Buýt Cố Định:

Thông Tin Giá Vé Một Chiều Thanh Toán bằng Thẻ Charlie	
Loại	**Giá Vé**
Vé Đầy Đủ (Adulto)	$1.00
Người Cao Niên, từ 60 tuổi trở lên (Mayores de 60 años o más)*	$0.50
Vé cho Người Khuyết Tật (Discapacitados)**	$0.50
Hành Khách có Thẻ Medicare còn hiệu lực (Con Tarjeta de Medicare)**	$0.50

Học Sinh, Sinh Viên (Estudiates) từ 13-17 tuổi	$0.50
Trẻ Em, (Niños) từ 6-12 tuổi	$0.50
Trẻ Em, từ 5 tuổi trở xuống đi cùng người lớn (Niños menos de 5 con un adulto)	Miễn phí
Vé Chuyển Xe (Transferencia)	Miễn phí

Thẻ MBTA Charlie cũng được chấp nhận với các giá vé này.

* Thẻ Medicare còn hiệu lực có thể được dùng làm bằng chứng về độ tuổi để đủ điều kiện nhận được Thẻ Charlie nửa vé.
** Thẻ Medicare còn hiệu lực hoặc Thẻ Thông Hành Đi Khắp Tiểu Bang có thể được dùng làm bằng chứng về tình trạng khuyết tật

Thông Tin Giá Vé Một Chiều Thanh Toán bằng Tiền Mặt	
Loại	**Giá Vé**
Vé Đầy Đủ (Adulto)	$1,25
Người Cao Niên, từ 60 tuổi trở lên (Mayores de 60 años o más)*	$0.60
Vé cho Người Khuyết Tật (Discapacitados)**	$0.60
Hành Khách có Thẻ Medicare còn hiệu lực (Con Tarjeta de Medicare)**	$0.60
Học Sinh, Sinh Viên, (Estudiates) từ 13-17 tuổi	$0.60
Trẻ Em, (Niños) từ 6-12 tuổi	$0.60
Trẻ Em, từ 5 tuổi trở xuống đi cùng người lớn (Niños menos de 5 con un adulto)	Miễn phí
Vé Chuyển Xe (Transferencia)	Miễn phí

* Thẻ Medicare còn hiệu lực có thể được dùng làm bằng chứng về độ tuổi để đủ điều kiện nhận được Thẻ Charlie nửa vé.
** Thẻ Medicare còn hiệu lực hoặc Thẻ Thông Hành Đi Khắp Tiểu Bang có thể được dùng làm bằng chứng về tình trạng khuyết tật

Thông Tin Giá Vé & Thẻ Thông Hành	
Loại	**Giá Vé**
Vé Đầy Đủ Thẻ Thông Hành 31 Ngày (Pase para 31 días, Adulto):	$30.00 Mỗi Vé
Nửa Vé Thẻ Thông Hành 31 Ngày (Pase para 31 días, Mayores de 60 años o Discapacitados:	$15.00 Mỗi Vé
* Vé Đầy Đủ Thẻ Thông Hành Suốt Ngày (Pase para 31 días, Adulto):	$3.00 Mỗi Vé
* Nửa Vé Thẻ Thông Hành Suốt Ngày (Pase para 31 días, Mayores de 60 años o Discapacitados:	$1.50 Mỗi Vé

*Thẻ Thông Hành Suốt Ngày cho phép một hành khách đi không giới hạn trong suốt ngày. Khi lên xe buýt MVRTA chỉ cần nói cho người điều hành xe buýt rằng quý vị muốn mua một Thẻ Thông Hành Suốt Ngày. Thẻ Thông Hành Suốt Ngày sau đó sẽ được xuất trực tiếp từ hộp đựng tiền vé xe sau khi quý vị bỏ vào đúng số tiền giá vé. Khi sử dụng Thẻ Thông Hành

Suốt Ngày, quý vị chỉ cần quẹt thẻ qua hộp đựng tiền vé xe MVRTA mỗi khi quý vị lên xe buýt trong ngày.
* Vé không được hoàn trả và các vé bị mất, bị đánh cắp, hoặc bị hư hỏng sẽ không được thay thế. Nếu Thẻ Charlie bị mất, bị đánh cắp và bị hư hỏng thì cần báo cáo ngay lập tức để bảo toàn giá trị thẻ càng nhiều càng tốt. Người đi xe có trách nhiệm trả tiền vé khi đang trong quá trình giải quyết các vấn đề về Thẻ Charlie bị mất, bị đánh cắp hoặc bị hư hỏng.

Những Câu Hỏi Thường Gặp về Xe Buýt Vé Tháng Boston:

1. Xe Buýt Vé Tháng có vận chuyển hành khách từ Boston đến Andover, Lawrence và Methuen vào các giờ buổi sáng không?

    - Không, chỉ chạy vào buổi chiều. Xe buýt tại Boston không phục vụ vào buổi sáng.

2. Tôi phải làm gì nếu xe buýt không đến điểm dừng của tôi theo thời gian trong lịch trình?

    - Hãy gọi số dịch vụ khách hàng của chúng tôi, 978-469-6878, tùy chọn 2, quý vị cũng có thể tìm thấy số điện thoại này ở mặt sau tờ lịch trình hoặc trên vé xe 10 lượt đi của quý vị, để tìm hiểu tình trạng xe buýt. Nếu gọi trước 8 giờ sáng hoặc sau 5 giờ chiều, hãy gọi số 978-469-6878, số máy lẻ 144.

3. Quý vị có cần phải gọi điện thoại và đặt lịch một chuyến đi không?
    - Không, chỉ cần đến một trong các trạm dừng xe buýt vé tháng như đã nêu trên lịch trình và vẫy tay dừng xe buýt.
4. Tôi có thể mua thẻ tháng tại một trong các trạm xe buýt và dùng vé này trên xe buýt vé tháng không?
    - Không, thẻ tháng chỉ được mua cho các dịch vụ tuyến cố định của chúng tôi. Chúng tôi bán thẻ 10 lượt đi, quý vị có thể mua trên xe buýt vé tháng.
5. Xe Buýt Vé Tháng Boston chở bao nhiêu hành khách?
    - Xe buýt vé tháng của chúng tôi dài 40 foot và chở được 48 người không bao gồm xe lăn. Nếu có một chiếc xe lăn trên xe, xe buýt của chúng tôi chở được 45 hành khách.
6. Xe buýt Vé Tháng Boston có lối tiếp cận cho người đi xe lăn không?

- Tất cả xe buýt MVRTA, kể cả Xe Buýt Vé Tháng Boston, đều có lối tiếp cận cho người ngồi xe lăn và được trang bị hệ thống nâng.

7. Làm thế nào để tôi đón Xe Buýt Vé Tháng?
    - Xe Buýt Vé Tháng Boston hoạt động theo chính sách vẫy tay/ra hiệu dừng xe và có các điểm dừng cố định. Chính sách vẫy tay/ra hiệu dừng xe tức là quý vị chờ xe buýt trên đúng bên đường mà xe buýt sẽ đi như được nêu trong lịch trình, khi xe buýt tiến đến chỉ cần vẫy tay với tài xế xe buýt sau đó tài xế xe buýt sẽ dừng xe lại ở vị trí an toàn để quý vị có thể lên xe. Mặc dù tài xế xe buýt sẽ dừng lại đón hành khách dọc tuyến đường, có một số vị trí không an toàn để xe buýt dừng. Vui lòng gửi email tới bộ phận marketing để biết thêm thông tin về những khu vực "không dừng xe" của Xe Buýt Vé Tháng Boston, hoặc gọi số 978-469-6878, tùy chọn 2.

Giá Vé Tháng Boston:

Thông Tin Giá Vé Thanh Toán bằng Thẻ Charlie	
Loại	**Giá Vé**
Vé Một Chiều	$5.00

Thông Tin Giá Vé Thanh Toán bằng Tiền Mặt	
Loại	**Giá Vé**
Vé Một Chiều	$6.00

Thông Tin Vé & Thẻ Thông Hành	
Loại	**Giá Tiền**
Xe Buýt Vé Tháng 10 Lượt Đi	$50.00 Mỗi Vé

Khi lên xe buýt MVRTA chỉ cần nói cho người vận hành xe buýt rằng quý vị muốn mua thẻ thông hành 10 lượt đi. Chỉ cần bỏ tiền theo giá vé yêu cầu trực tiếp vào hộp đựng tiền vé xe. Sau đó một thẻ thông hành có vạch từ sẽ được xuất trực tiếp từ hộp đựng tiền vé xe. Hộp đựng tiền vé xe sẽ khấu trừ một lượt đi sau mỗi lần quẹt thẻ.

Những Câu Hỏi Thường Gặp về Các Dịch Vụ Đặc Biệt:

1. Tôi có thể nhận được đơn đăng ký cấp tốc không?

- Không. Rất tiếc, chúng tôi không thể ưu tiên theo cách này.

2. Tôi có nên đưa tiền típ cho tài xế không?

- Không, tài xế không được phép nhận tiền típ.

3. Tôi có thể thay đổi điểm đến của tôi trong ngày không?

- Không, không có thay đổi trong ngày, chỉ có hủy trong ngày. Do lượng người đi xe mà chúng tôi vận chuyển hàng ngày lớn, việc thay đổi một chuyến đi sẽ khiến rất nhiều chuyến đi bị trễ, và dịch vụ sẽ không hoạt động suôn sẻ đối với những người khác.

4. Nếu cuộc hẹn của tôi là lúc 10:00 sáng và tôi được đón và đi đến đó lúc 09:45 sáng, tại sao tôi phải đợi đến 11:00 sáng hoặc muộn hơn mới có chuyến khứ hồi?

- Tất cả các chuyến đón khách cần được lên lịch ít nhất một giờ kể từ lúc chúng tôi trả quý vị xuống xe. Lý do cho điều này là vì lượng hành khách đi xe Dịch Vụ Đặc Biệt hàng ngày lớn.

5. Có giới hạn túi mua sắm không?

- Vì đây là dịch vụ đi chung xe, chỉ được mang tối đa hai túi.

6. Phiếu giảm giá là gì?

- MVRTA bán tập phiếu giảm giá với mức giá $20 hoặc $40. Mỗi phiếu giảm giá áp dụng cho giá vé $2 hoặc $3.

7. Tôi có thể chọn loại Xe tôi muốn được đón không?

- Không, chúng tôi sử dụng hai nhà cung cấp cho lượng hành khách quá tải của chúng tôi. Một nhà cung cấp có các xe tải nhỏ trông giống như xe của MVRTA và một nhà cung cấp sử dụng dòng xe mui kín màu đen. Vì lượng hành khách hàng ngày khác nhau, hành khách không thể chọn loại xe nào sẽ đến đón họ.

8. Đi Chung Xe?

- Cũng giống như dịch vụ xe buýt, dịch vụ xe tải nhỏ là dịch vụ đi chung xe. Điều này có nghĩa là mọi người có thể được đón hoặc trả trong khi quý vị vẫn đang ở trên xe, nếu quý vị đi đến các địa điểm tương tự.

9. Tôi sẽ ngồi trên xe trong bao lâu?

- Chúng tôi cố gắng giữ cho các chuyến đi có thời gian không quá một giờ, hoặc gấp đôi thời gian của chuyến đi với khoảng cách tương đương trên tuyến xe buýt

cố định. Có một số chuyến đi dài hơn có thể mất lâu hơn một giờ, đó là vì có liên quan đến khoảng cách.

10. Liệu tôi có thể mang theo thú cưng không?

- Động vật phục vụ luôn được chào đón, tuy nhiên thú cưng phải được cho vào giỏ và phải nằm trong lòng quý vị khi chúng ở trên xe. Quý vị cũng phải thông báo cho nhân viên đăng ký khi đặt chuyến đi của quý vị rằng quý vị sẽ mang theo thú cưng, vì một số tài xế bị dị ứng với động vật và không thể vận chuyển chúng.

11. Điều gì xảy ra nếu tôi đến chậm?

- Nếu quý vị đang ở đâu đó (phòng khám bác sĩ là một ví dụ điển hình) và cho rằng quý vị sẽ bị trễ chuyến đi của mình, quý vị nên gọi cho chúng tôi càng sớm càng tốt. Chúng tôi sẽ đưa quý vị vào "danh sách chờ", có nghĩa là khi quý vị kết thúc cuộc hẹn của mình, quý vị phải gọi để cho chúng tôi biết rằng quý vị đã sẵn sàng. Lúc đó, chúng tôi sẽ xem liệu chúng tôi có tài xế nào đang rảnh để đến đón quý vị hay không. Việc này có thể đòi hỏi quý vị phải đợi một chút, vì có thể ngay lúc đó không có sẵn tài xế nào, nhưng chúng tôi sẽ đảm bảo quý vị sẽ được phục vụ.

Giá Vé Dịch Vụ Đặc Biệt:

Thông Tin Giá Vé	
Loại	**Giá Vé**
ADA (Chuyến đi một chiều trong khoảng cách 3/4 dặm của tuyến MVRTA. Tất cả các chuyến đi khác được xem là Không Thuộc ADA và phải trả tiền theo giá vé áp dụng.)	$2
Không Thuộc ADA (Trong khu vực)	$3

Thông Tin Chuyến Đi Không Thuộc ADA									
	Haverhill	**Lawrence**	**Methuen**	**No. Andover**	**Andover**	**Amesbury**	**Newburyport**	**Merrimac**	**Salisbury**
Haverhill	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	5.00
Lawrence	5.00	3.00	3.00	3.00	3.00	9.00	9.00	5.00	9.00
Methuen	5.00	3.00	3.00	3.00	3.00	9.00	9.00	5.00	9.00
No, Andover	5.00	3.00	3.00	3.00	3.00	9.00	9.00	5.00	9.00
Andover	5.00	3.00	3.00	3.00	3.00	9.00	9.00	5.00	9.00
Amesbury	5.00	9.00	9.00	9.00	9.00	3.00	3.00	5.00	3.00
Newburyport	5.00	9.00	9.00	9.00	9.00	3.00	3.00	5.00	3.00
Merrimac	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	5.00
Salisbury	5.00	9.00	9.00	9.00	9.00	3.00	3.00	5.00	3.00

Thông Tin Tuyến và Chuyến Đi	
Tuyến	**Giá Vé**
22	$2
42	$2
51	$1
Salisbury	$2
Georgetown	$0
Boxford	$2
Groveland	$2
West Newbury	$2